CALIDAD & CALIDEZ
Una Revista del Grupo San Roque
Nº 09 - Diciembre 2018

56 LATINO AMERICA

LA COSTA ENTRE LOS 100 MEJORES DE LATINO AMÉRICA

GRUPO SAN ROQUE
Medicina con calidad y calidez

SANATORIO SAN ROQUE
sanroque.com.py

La Costa
lacosta.com.py

SANATORIO SANTA JULIA
santajulia.com.py

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN LORENZO
husl.com.py

Índice

PREMIACIÓN 04
La Costa entre los mejores de América Latina

AVANCE EN CIRUGÍA 06
Primer procedimiento ENDO BENTALL exitoso en el mundo, se logró en La Costa

CENTRO ONCOLÓGICO INTEGRAL 08
Estamos avanzando hacia el objetivo: un "Centro Oncológico Integral La Costa"

NUEVO SERVICIO - LA COSTA 11
Psicooncología, en el Centro Oncológico

ANIVERSARIO - SANTA JULIA 14
Cumple cuatro años de enorme crecimiento

CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN 16
• Movember GSR: ellos también se cuidan
• Donación de sangre GSR: "Un acto sencillo que ayuda a otros"

PRIMER AÑO - HUSL 20
Un año de desafíos cumplidos y trabajando por nuevos objetivos para el 2019 - Hospital Universitario San Lorenzo

MEJORAS CONTINUAS - SSR 22
Los cambios hacia la excelencia no se detienen en el Sanatorio San Roque

ELLOS NOS CUENTAN 24
• Paciente de La Costa - Parto humanizado: la maravillosa elección
• Colaborador del HUSL - La empatía: un pilar en la vida profesional

GRUPO SAN ROQUE
Medicina con calidad y calidez

Dirección: Artigas 1500 esq. Concepción Leyes de Chávez
Tel: 217.1000

Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria
Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro
Equipo de Calidad - Joint Commission International

casmarketing Estudio de Diseño

Dirección editorial, Diseño y Comercialización:
Tel: 621 494/5 (0981) 957 250
Notas periodísticas y corrección:
Lic. Flavia Borja

Diciembre, 2018 - Año 02 - Nº 09

El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

Invitación de Calidad y Calidez…

Es muy popular el dicho de que el tiempo pasa cada vez más rápido… Y vaya que parece cierto, porque en un abrir y cerrar de ojos llegamos al último mes del año.

La verdad es que el tiempo transcurre a la misma velocidad, pero esa sensación que tenemos y que de manera particular impregna el ambiente en estos días, tiene su causa en el ritmo vertiginoso que imponemos a nuestras actividades diarias. Vivimos muy ocupados, cargados, cansados y sin tiempo.

Los médicos podrán coincidir conmigo en que esta situación trae serias consecuencias, nada favorables por cierto, para nuestra salud. Sin darnos cuenta caemos presos en un círculo vicioso de estrés, mala alimentación, vida sedentaria y pocas horas de sueño que alteran nuestra salud, nuestras relaciones, nuestro estado de ánimo y nuestra capacidad de disfrutar de la vida.

Ante esta realidad, la invitación de este editorial es reducir un poco la marcha y en una acción contracorriente, permitirnos "post-gustar" el año que culmina y "pregustar" lo que vendrá en el siguiente.

Post-gustar es hacer una mirada retrospectiva de todas las experiencias que vivimos en este 2018 en los diferentes ámbitos en los que nos desenvolvimos: familiar, laboral, social, etc. Revivamos los logros, las alegrías y todo lo bueno que nos pasó; también revisemos aquello que no fue tan bueno o que nos causó dolor, para aprender de nuestros errores y darnos la oportunidad de levantarnos y recomenzar.

Pregustar supone que disfrutemos por adelantado de lo que nos depara el año que se avecina. Es imaginarnos y soñar el futuro, planear nuestro estilo de vida priorizando los buenos hábitos y el cuidado de nuestra salud, fortalecer los vínculos, fijarnos metas altas y desafiantes que nos motiven a superarnos y dar lo mejor de nosotros.

¡Hagamos el intento!. De esto también se trata la Calidad y la Calidez… sin dudas que valdrá la pena!

Que en esta Navidad, el Niño Jesús nos bendiga y proteja, nos regale salud, paz y amor, y que el 2019 sea un año en el que nuestros sueños y anhelos se cumplan.

Cordialmente,

Juan Carlos Fernández
Director Ejecutivo del Grupo San Roque

NPT HOSPICENTER

LA MEZCLA EXACTA

- √ Personalizada
- √ Efectiva
- √ Garantizada
- √ Estéril
- √ Validada
- √ Certificada

Con cada NPT Hospicenter ayudamos a niñas y niños del Hospital de Clinicas y del Hospital Nacional

HOSPICENTER
FARMA NUTRICIÓN

Herrera 1548 entre Perú e Irrazabal - Asunción - Paraguay
+595 21 222 046 - info@hospifarma.com.py - www.hospifarma.com.py

La Costa entre los mejores de América Latina

Dr. Sebastián Ávila
Director Médico de La Costa

Por primera vez en la historia del ranking de Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina, fue incluido un sanatorio privado de Paraguay: La Costa. Se trata de una noticia que todos los colaboradores del Grupo San Roque recibieron con gran complacencia y la comparten con nuestros lectores, porque este reconocimiento trae consigo el compromiso de mejorar de manera continua en los próximos años.

Se cierra un año lleno de avances que nos enorgullecen y que a su vez implican nuevos desafíos. Uno de los pasos más importantes del 2018, es la inclusión del Sanatorio La Costa en el puesto 56 del ranking de Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina, una medición de altísimo grado de exigencia que evalúa y compara los servicios de cientos de hospitales de la región, explica el Dr. Sebastián Ávila, Director Médico de La Costa.

El ranking es presentado cada año por la Revista AméricaEconomía, y se requiere que el participante que aspira a entrar en la clasificación, complete una extensa base de datos que incluye información muy específica sobre los diversos servicios que ofrece y además, se debe documentar las respuestas con elementos probatorios. Este año la organización –que tiene bases editoriales en distintos países del mundo- invitó a más de 200 centros asistenciales de toda la región a participar del ranking, entre ellos La Costa, al que le tocó trabajar directamente con la base editorial de Chile.

La información solicitada por la organización está relacionada a siete dimensiones de la calidad hospitalaria y, solamente el conjunto de hospitales que lograron una cifra mayor a 50 puntos en el indicador final, pasan a formar parte de la lista de los mejores hospitales de la región, señala la organización.

"Los desafíos de estar bien posicionados a nivel Latinoamericano son varios, pero el más importante es el de seguir con el proceso de mejora continua asegurando la calidad médica y asistencial de las prestaciones que

La Costa ofrece diariamente. Las principales fortalezas de La Costa en esta medición fueron: la eficiencia, los procesos que garantizan la seguridad de paciente, el capital humano y la gestión del conocimiento", detalla el Dr. Ávila.

Uno de los aspectos que el ranking considera es el enfoque que aplican los hospitales en la atención al paciente y su familia. Sobre este punto cabe resaltar que desde hace algunos años La Costa apostó por el modelo de experiencia del paciente, porque es un concepto más amplio y adecuado. "La experiencia del paciente significa establecer como prioridades la seguridad del paciente, brindar un cuidado de alta calidad y lograr la satisfacción del paciente. La experiencia del paciente no es simplemente hacer al paciente feliz, sino hacer lo que es correcto para el paciente", señala el Director Médico.

La Costa

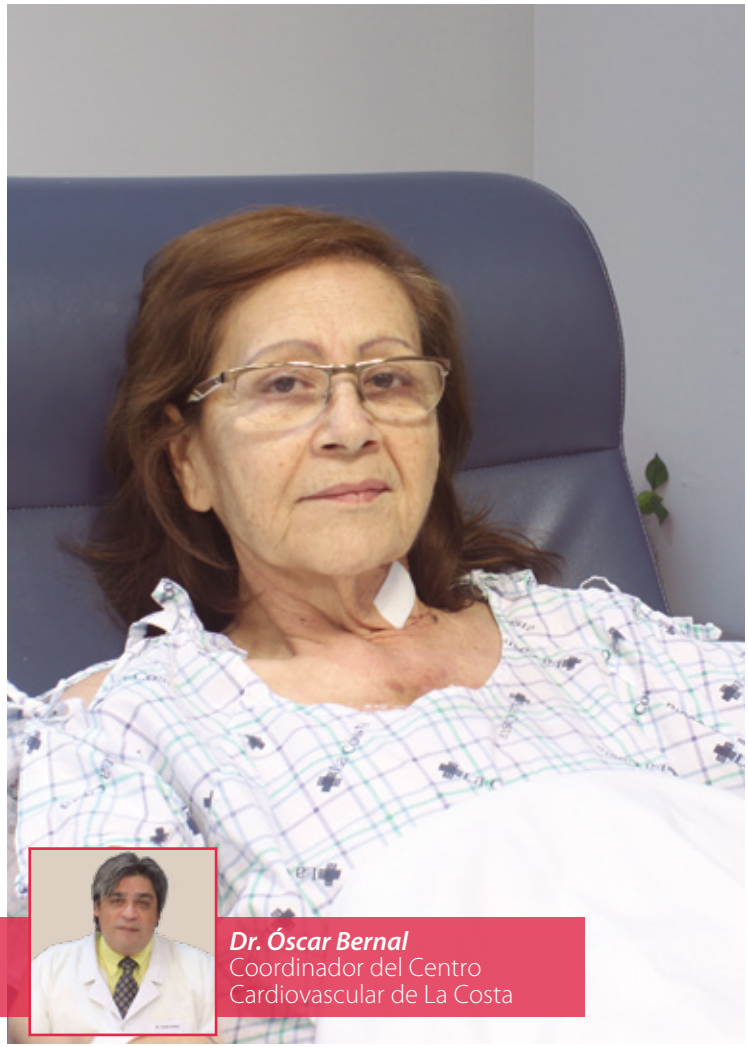
La apuesta a este modelo que colaboró para que La Costa sea incluido en el ranking no es al azar, ya que existe evidencia científica de la relación entre una buena experiencia del paciente y los resultados clínicos directos e indirectos, lo que redunda en una mejor prognosis (hipótesis del profesional respecto al desarrollo de una enfermedad.), altas más rápidas y menor consumo de medicamentos, asegura el Dr. Ávila.

RK 2018	RK 2017	Hospital o Clínica	País	Ciudad
1	1	Hospital Israelita Albert Einstein	BR	São Paulo
2	2	Clínica Alemana	CL	Santiago
3	3	Fundación Valle del Lili	CO	Cali
4	4	Hospital Italiano de Buenos Aires	AR	Buenos Aires
5	6	Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología	CO	Bogotá
6	5	Hospital Samaritano de São Paulo	BR	São Paulo
7	7	Hospital Clínica Bíblica	CR	San José
8	8	Fundación Cardiovascular de Colombia	CO	Bucaramanga
9	9	Hospital Pablo Tobón Uribe	CO	Medellín
10	10	Hospital Universitario Austral	AR	Buenos Aires
11	11	Centro Médico Imbanaco	CO	Cali
12	12	Médica Sur	MX	C. de México
13	14	Hospital Alemão Oswaldo Cruz	BR	São Paulo
14	13	Clínica Internacional	PE	Lima
15	17	Hospital Moinhos de Vento	BR	Porto Alegre
16	16	Hospital de San Vicente Fundación	CO	Medellín
17	15	Clínica Ricardo Palma	PE	Lima
18	24	Hospital São Vicente de Paulo	BR	Rio de Janeiro
19	19	Hospital Punta Pacífica	PA	C. de Panamá
20	20	Hospital Santa Paula	BR	São Paulo
21	22	Hospital Infantil Sabara	BR	São Paulo
22	21	Hospital Alemán	AR	Buenos Aires
23	18	Clínica Las Américas	CO	Medellín
24	-	Hospital Metropolitano	EC	Quito
25	23	Clínica Universidad de la Sabana	CO	Bogotá
26	31	Hospital Edmundo Vasconcelos	BR	São Paulo
27		BP Mirante	BR	São Paulo
28	26	Hospital General de Medellín	CO	Medellín
29	30	Clínica del Occidente	CO	Bogotá
30	28	Hospital El Cruce	AR	Florencio Varela
31	34	Hospital TotalCor	BR	São Paulo
32	42	Clínica San Pablo	PE	Lima
33	29	Hospital Sótero del Río	CL	Santiago
34	32	Clínica Universitaria Bolivariana	CO	Medellín
35	36	Hospital Infantil Teletón de Oncología	MX	Querétaro
36	25	Méderi	CO	Bogotá
37	-	Hospital Zambrano Hellion -Tec Salud	MX	San Pedro Garza García
38	-	Clínica Universitaria Colombia - Colsanitas	CO	Bogotá
39	27	Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde	EC	Guayaquil
40	-	Hospital Pró Cardíaco	BR	Rio de Janeiro
41	39	Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim	BR	São Paulo
42	35	Hospital Galenia	MX	Cancún
43	33	Clínica El Rosario - Sede Tesoro	CO	Medellín
44	-	Clínica Cardio Vid	CO	Medellín
45	37	Fundación Hospital Infantil Los Ángeles	CO	Pasto
46	43	Hospital Marcelino Champagnat	BR	Curitiba
47	-	Hospital 9 de Julho	BR	São Paulo
48	40	Hospital Universitario Departamental de Nariño	CO	Pasto
49	-	Hospital Universitario Infantil de San José	CO	Bogotá
50	46	SES Hospital de Caldas**	CO	Manizales
51	-	Hospital Vivian Pellas	NI	Managua
52	-	Hospital Samaritano Botafogo	BR	Rio de Janeiro
53	47	Clínica Medellín	CO	Medellín
54	48	Clínica Los Nogales	CO	Bogotá
55	-	Hospital Brasília	BR	Brasília
56	-	Sanatorio La Costa - Grupo San Roque	PY	Asunción
57	-	Centro Policlínico Otava	CO	Bogotá
58	-	Clínica Las Vegas	CO	Medellín

Más información:
http://www.andi.com.co/Uploads/RNK%20HOSP.pdf

Haber sido la única institución de salud de Paraguay en ser invitados a competir para formar parte del ranking fue una gran satisfacción que generó mucho orgullo. Sin embargo, pasar a formar parte del ranking, tiene un significado superior. "Ser ranqueados en el puesto 56 de Latinoamérica (desde México hasta Argentina) superó todas las expectativas del grupo de trabajo y nos crea un desafío mayor para avanzar en el Ranking de Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina 2019", concluye el Dr. Ávila.

Primer procedimiento ENDO BENTALL exitoso en el mundo, se logró en La Costa



Dr. Óscar Bernal
Coordinador del Centro Cardiovascular de La Costa

La Costa

Un verdadero hito a nivel mundial se marcó en La Costa en la primera semana de diciembre, cuando se logró con éxito la primera cirugía ENDO BENTALL cardiovascular, que se le practicó a una paciente con una rara afección. Un equipo de médicos comprometidos con la vida y la investigación, trabajaron casi tres años en el caso y lograron que hoy la paciente pueda disfrutar otra navidad, otro nuevo año con su familia.

Detrás de cada procedimiento que se ofrece como solución a un problema de salud, hay una gran cantidad de médicos y científicos de diferentes áreas trabajando por años en conseguir la respuesta adecuada. Es el caso de Sebastiana Mendieta de Colmán, una paciente de 62 años, a quien se le practicó una cirugía ENDO BENTALL cardiovascular con éxito por primera vez en el mundo.

Ya en otros países se había intentado este procedimiento, pero sin llegar al objetivo. Hoy, podemos decir que, en Paraguay, en La Costa, se consiguió un hito médico que quedará registrado en el camino por encontrar solución a una enfermedad rara que hasta hoy se declara como no operable, explica el Dr. Óscar Bernal, cardiólogo hemodinamista, Coordinador del Centro Cardiovascular de La Costa, quien lideró el desafío en conjunto con médicos brasileños.

A Sebastiana se le implantó una válvula aortica (TAVI), una endoprótesis en Aorta ascendente –en cuyos casos ya existía experiencia a nivel internacional - y una conexión de la endoprótesis a las arterias coronarias con Stent Graft Autoexpandible. Era en este último caso en donde no había antecedentes en la literatura científica.

"Es una enfermedad rara no frecuente. Antes a estas personas se les catalogaba directamente de no operable y prácticamente no se le daba ninguna opción de solución a esta enfermedad, nosotros hemos conseguido dar esta solución con Sebastiana y probablemente a partir de ahora esto va a ir revolucionando, se van a fabricar posiblemente estas prótesis algo más sencillo para insertar, pero siempre se nos va a nombrar a nosotros que fuimos los primeros en haber logrado con éxito esta intervención", destaca el médico que junto a un equipo de más de 15 personas trabajó durante ocho horas de cirugía.

Es un hecho histórico en la medicina paraguaya, un avance que traerá beneficios a muchas personas. "El Dr. Bernal me explicó que era la primera vez y yo acepté porque otra opción no había, era mi única esperanza, confié en él y me dio la solución real que yo necesitaba. Ahora me siento mucho mejor y estoy muy agradecida con todos los médicos y La Costa por darme otra vez la oportunidad de vivir", indica Sebastiana.

Se trata sin dudas de un evento médico que implicó la voluntad y esmero de muchos. Los médicos paraguayos y brasileños donaron su conocimiento y su trabajo, al igual que la empresa Braile de Brasil, que donó la prótesis que cuesta más de 100.000 dólares, así como La Costa que puso a disposición de los médicos toda su infraestructura de primer nivel a costos que representan menos del 80% de lo que hoy costaría una cirugía como la que se llevó adelante.
Además, con el primer procedimiento ENDO BENTALL cardiovascular en La Costa, inicia el convenio que prestamos como institución privada a la Medicina de Alta Complejidad, ofreciendo así nuevas oportunidades a muchas personas. Sin dudas es un hecho social y médico de alta importancia para la medicina mundial.

Agradecimientos especiales a los profesionales médicos quienes han hecho posible este gran logro:

- *Dr. Óscar Bernal*
- *Dr. Guido Caballero*
- *Dr. Jorge Vonhoroch,*
- *Dr. Diego Gaia*
- *Dr. Edilberto Castillo Pereira*
- *Dr. Gustavo Vylsocolan*
- *Dr. Javier Galeano*
- *Dr. Gustavo Duré*
- *Lic. Ulises Bernal*
- *Dr. Raúl Ortiz*
- *Plantel de Radiólogos y de Enfermería.*

Estamos avanzando hacia el objetivo: un "Centro Oncológico Integral"

La Costa

La Costa apuesta fuertemente a la construcción de un Centro Oncológico que brinde atención Integral, este concepto implica diagnóstico, tratamiento adecuado, seguimiento dentro de un esquema de procesos integrados, consensuados en comités multidisciplinarios, todo en un solo lugar, explica la Licenciada Rocío Bauzá, Gerente del Centro Oncológico La Costa

Este proyecto es idea y sueño de nuestro Director Ejecutivo Dr. Raúl Doria, "brindar una oportunidad de atención integral a los pacientes en nuestro país".

Queremos que los pacientes con cáncer no se encuentren solos, desor ientados,"autogestionándose todo" para luchar contra su enfermedad.

Queremos que dediquen toda su fuerza y concentración solo en ellos, y nosotros nos ocuparemos de las gestiones y coordinaciones que requieren los procesos necesarios para su atención médica.

En el marco del crecimiento de este proyecto, fueron adquiridos un ***Acelerador Lineal Infinity de la marca Elekta***, primer equipo que podrá realizar ***Radiocirugías (SRS-SBRT)***, que acompañado de una infraestructura adecuada también se podrá realizar Total Body Radiation(TBI) procedimiento necesario para trasplantes de médula ósea.

Un ***Spect Doble Cabezal***, de la marca ***Siemems***, para complementar el servicio de medicina nuclear con todas las aplicaciones que permite esta tecnología. Además estamos avocados a complementar los estudios actuales de PET con F-FDG ya utilizados, a otros trazadores que nos permitirán ofrecer nuevos servicios para patologías específicas tales como cáncer de próstata, neuroendocrinos, etc.

Toda esta tecnología de avanzada debe ***necesariamente*** estar suscripta a un programa de ***"control de calidad",*** tanto para los equipos como para los tratamientos de manera a otorgar a los pacientes, seguridad y tranquilidad sobre la aplicación de su tratamiento.

Para ello hemos adquirido otro lote de equipos para "Dosimetría" que complementarán a los actuales. De esta manera cumplimos con los estándares internacionales por lo que ya estamos catalogados como "centro de referencia" en el Cono Sur de América Latina.

OTROS BENEFICIADOS

- *No podemos dejar de mencionar que esta gran inversión también aporta beneficios a nuestros colaboradores Es una oportunidad de crecimiento profesional ya que por su complejidad, requiere de capacitación constante y específica, que apoyamos y otorgamos*

- *Es importante recalcar que nuestros servicios están abiertos y a disposición de todos los pacientes, independiente su origen, sea este particular, pre pago, hospitalario y otros.*

- *Es así que en apenas casi dos años llevamos atendidos 2.100 pacientes en los diferentes servicios.*

"El cáncer es un mal que afecta a todos, sin distinción de raza, condición socioeconómica, edad, credo y avanza a pasos agigantados, lastimosamente es una realidad que debemos afrontar y para ello necesitamos aplicar lo que hoy conocemos de la enfermedad y enfrentarnos al problema. Nosotros como inversión privada aportamos, innovamos y acompañamos las políticas de salud publica en pos de mejorar la salud de nuestro país.

ACELERADOR LINEAL INFINITY

✓ Preparado con dispositivos de conformación de haces de 160 láminas, con resolución de 0,5 cm de ancho en todo el tamaño del campo de 40 x 40 cm.
✓ Compatibles con terapias de radiación estereostática de alta resolución y la de arco terapia modulada volumétrica (VMAT), que permitirán realizar tratamientos de SRS –SBRT –IMRT – IGRT, tratamientos en 4D.

SPECT DOBLE CABEZAL

✓ Servirá para complementar el servicio de medicina nuclear,
✓ Permitirá ofrecer estudios de centello grafías para la evaluación funcional de todos los órganos a beneficio de todas las especialidades, ganglio centinela, etc.

Dolgenal®

Ketorolac
60 mg
inyectable

El analgésico más recomendado gracias a la confianza del cuerpo médico

DOA
LÍNEA DOLOR-OSTEOARTICULAR

Aviadores del Chaco 3100
Edificio "Torre Aviadores" 7° Piso • Telefax: (021) 614450/4
www.fapasa.com.py

FAPASA
Líder en Certificación Internacional

Psicooncología, nuevo servicio en el Centro Oncológico

Gladys Moreira López
Especialista en Psicooncología

La Costa

Pensando en atender a las personas en todas sus dimensiones cuando se encuentra ante una afección de gran impacto como el cáncer, el Centro Oncológico dispone ahora del servicio de Psicooncología. Una especialidad dirigida al paciente con cáncer y su familia, para que atraviesen la enfermedad con el cuidado emocional necesario.

Se trata de una sub- especialidad de la psicología clínica y la oncología que aborda las respuestas emocionales de los pacientes y de sus familiares en todos los estadíos de la enfermedad. "En la Psicooncología la unidad de atención la constituyen el paciente y su familia, ya que la familia es la referencia más importante del paciente y ésta también se ve afectada por la enfermedad", explica la Licenciada Gladys Moreira López, especialista en Psicooncología por la Universidad Favaloro de Buenos Aires.

También los profesionales y colaboradores que atienden a los pacientes oncológicos pueden beneficiarse con este tipo de terapia, ya que se debe cuidar de quienes cuidan a los pacientes para que ellos sigan desarrollando su vida de la mejor manera posible.

La Psicooncología es una especialidad y un servicio muy desarrollado en otros países, aunque en Paraguay todavía son pocos los profesionales

especialistas en el área. "Somos pocos los formados con trayectoria y experiencia en el área sobre todo a nivel nacional. Y a nivel privado, La Costa en el Centro Oncológico ahora es pionero, estamos innovando con el servicio", afirma la especialista .

La especialista señala que lo ideal es que el paciente reciba contención y atención psicooncológica desde el mismo momento del diagnóstico ya que generalmente se genera una gran carga emocional a partir de allí. Sin embargo, si eso no se da, también se recomienda acudir al profesional durante el tratamiento, la cirugía, la quimioterapia y la radioterapia porque estos son periodos de mucha vulnerabilidad emocional pues refleja, confronta y recuerda permanentemente al paciente su situación de enfermedad y es ahí, donde la especialista brinda las herramientas de afrontamiento cognitivas, emocionales, motivacionales y de comunicación que requiere el paciente y la familia.

"Es probable que el cáncer sea una de las experiencias más difíciles que una persona puede llegar a vivir, por eso no tengan miedo ni vergüenza de acudir a un profesional de la psicología, vamos a ayudarlos y apoyarlos para hacer el proceso mucho más llevadero", destaca la Licenciada.

BENEFICIOS DE LA PSICO-ONCOLOGÍA

Al recibir atención y apoyo psicológico especializado el paciente y la familia podrá:

- Expresar abiertamente sus sentimientos negativos, sobre todo el enojo, la rabia y la frustración.
- Reducir la ansiedad, depresión y otros síntomas psicológicos.
- Favorecer el proceso de adaptación a la enfermedad.
- Mejorar el ajuste mental y favorecer un espíritu positivo para afrontar la enfermedad.
- Promover un sentido de control personal y participación activa en el tratamiento.
- Maximizar en lo posible la autonomía del paciente, evitando así el sentimiento de minusvalía.
- Reforzar mecanismos defensivos adaptativos y la autoestima.
- Desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas para tratar los problemas de la enfermedad.
- Mejorar la comunicación entre paciente y la familia.

ATENCIÓN

Los días de atención son los martes y jueves de 15 a 18 horas.
Se puede reservar turnos al **(021) 217 1928** y al **(0972) 206 085**

La forma
más rica
de llegar
al verano
Ahora también en 140g
CERO%
Materias Grasas, Colesterol y Azúcar Agregada
Frutilla
Vainilla
Coco
Cont. Neto: 350 g
Cont. Neto: 140 g
INDUSTRIA PARAGUAYA
Vida Sana
TREBOL
Seguinos en

Santa Julia cumple cuatro años de enorme crecimiento

SANATORIO SANTA JULIA

Cuatro años pasaron de la apertura del sanatorio Santa Julia, una de las apuestas del Grupo San Roque por expandir la calidad y calidez que caracterizan los servicios de sus sanatorios. Fueron años de aprendizajes, desafíos superados y planes a futuro, todo para seguir brindando atención de calidad con ambiente familiar, en una ubicación estratégica.

En estos cuatro años el sanatorio Santa Julia experimentó un crecimiento significativo en su infraestructura, además de mejoras en los procesos de seguridad y atención a pacientes y médicos tratantes. "Aprendimos a valorar aún más el trabajo en equipo, y que solo con dedicación y profesionalismo es que conseguiremos satisfacer las necesidades de la gente que confía en nuestros servicios para el tratamiento de su bien más preciado: la salud", afirma el señor Silvio Aguilar, Gerente General del Santa Julia.

En términos de infraestructura el Santa Julia pasó de 21 habitaciones y un área de consultorios a contar con un total de 95 plazas en este 2018. De estas, nueve plazas son de Terapia Intensiva. Esto permitió ofrecer a los pacientes y médicos, aparte de mayor cantidad de salas, instalaciones renovadas, confortables y bien amplias.

De hecho la infraestructura es una de las fortalezas del Santa Julia, explica el señor Aguilar. Desde el estacionamiento, las salas de espera, hasta las habitaciones y los consultorios, se destaca la comodidad de las instalaciones y a todo esto le acompaña la estratégica ubicación del sanatorio. También se destacan la calidad de la atención y el ambiente familiar. La conjunción de estas características ha hecho posible que el Santa Julia logre un alto nivel de fidelización de una gran cantidad de pacientes.

Y la enorme demanda de los servicios de distintas especialidades lo confirma, ya que el crecimiento ha sido exponencial, por ejemplo en el área de urgencias donde atendieron a poco más de 6.000 personas en 2016 pasaron a un total de 38.000 personas en lo que va de este año.

"El aumento en la demanda que tuvimos en cada una de las áreas fue bastante importante y fuimos acompañando ese crecimiento en forma exitosa -y aquí quiero destacar especialmente-gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores de todas las áreas que forman parte del Santa Julia: médicos, enfermeras, servicios generales, administrativos y grupo gerencial", resalta el Gerente General.

Y este crecimiento también ha sido positivo en términos laborales, ya que entre médicos, enfermeros, personal administrativo y de servicios generales, más de trescientas personas trabajan en el sanatorio. Se trata de un plantel comprometido con el papel que le toca a cada uno dentro de la organización, siempre enfocados en la visión de los pacientes, con trato profesional, con calidad y calidez. Todo el esfuerzo de los colaboradores ha hecho también que el Santa Julia crezca en términos de contar con cada vez mejores planes de capacitación e incentivos para ellos, afirma.

¿Hacia dónde va el sanatorio Santa Julia? Hacia la excelencia en el servicio. Por eso entre los desafíos más importantes del 2019 está conseguir la acreditación internacional en "Estándares de calidad y seguridad en la prestación de servicios sanatoriales" del ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud), lo que permitirá mantener un sistema de calidad bien estructurado, organizado y continuo. Otro desafío es lograr la habilitación de la Unidad de Cirugía Ambulatoria (UCA), que será el primer servicio especializado en cirugías de corta estancia dentro del Grupo San Roque.

	VALORES POR AÑO			
	2015	2016	2017	2018
INGRESOS PARA INTERNACIÓN	2.420	4.568	5.338	6.400
CIRUGÍAS		1.261	1.783	2.800
CONSULTAS EN URGENCIAS		6.725	23.086	38.000
PROCEDIMIENTOS ENDOSCÓPICOS			200	2.800

Movember Grupo San Roque: ellos también se cuidan

GRUPO SAN ROQUE

Medicina con calidad y calidez

La creencia popular de generaciones anteriores era que los hombres no deben mostrar debilidad, de que son el sexo fuerte o que no deben llorar; eso hizo con el tiempo que muchos varones tengan cierto recelo de acudir al médico. Por eso San Roque, La Costa, Santa Julia y el HUSL llevaron adelante la campaña Movember o Noviembre Azul, que hace hincapié en la necesidad de hacerse los controles anuales para prevenir y curar el cáncer de próstata.

Dr. Hernán Pusineri
Especialista en Urología

Movember es el resultado de un juego de palabras y proviene de moustache (bigote) y november (noviembre). Esta palabra nació en Australia en 2003 cuando un grupo de jóvenes se encontró con un amigo que tenía cáncer de próstata y, decidieron que debían hacer algo para crear conciencia sobre la enfermedad. Desde entonces hasta hoy la campaña fue creciendo a nivel mundial y llegó también a América Latina.

"Los urólogos en Paraguay tampoco quedamos ajenos a este movimiento y desde hace años se realiza una campaña de prevención anual", explica el Dr. Hernán Pusineri, especialista en Urología.

De esta necesidad de llamar la atención sobre la visita periódica al especialista nació el ***Movember del GSR***.

El Grupo San Roque realizó charlas gratuitas con especialistas y a través de sus redes sociales instó a los hombres a dejarse crecer el bigote por 30 días y subir una fotografía suya con el hashtag: ***#MovemberSANROQUE;#MovemberLACOSTA;#MovemberSANTAJULIA; o #MovemberHUSL;*** también podían hacerlo las mujeres simulando un bigote con un mechón de pelo o simplemente con el dedo. El objetivo es que los hombres visiten al menos una vez al año al urólogo para asegurarse de que todo esté bien.

¿Qué es y por qué aparece el cáncer?

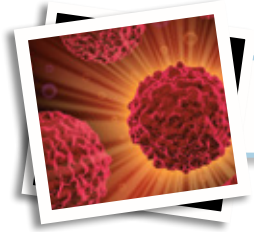
La próstata es una glándula ubicada entre la vejiga, la uretra y las vesículas seminales y aporta muchos componentes al semen, los cuales ayudan al espermatozoide a sobrevivir fuera del cuerpo, por ende tiene células muy especializadas. Alrededor de los 30 años, comienza a crecer parte de la próstata que rodea la uretra y formará un tumor benigno que produce obstrucción y trastornos miccionales, a esto se le conoce como hiperplasia benigna de la próstata y es la patología más común.

Sin embargo en algunos de los casos, en algún momento alrededor de los 50 años, por diversos factores aparecen células malignas que se reproducen sin control, formando lo que conocemos como cáncer de próstata. Una enfermedad altamente curable, siempre y cuando se llegue a tiempo a la consulta, evitando que la afección siga hacia estadíos más avanzados.

Entre los factores de riesgo aparecen la edad ya que el 80 % se diagnostica entre los 60 y 65 años; la raza, porque se observa más en pacientes de raza negra que en los de raza blanca y los hombres hispánicos tienen menor riesgo aún. También es un factor de riesgo contar con antecedentes familiares de primer grado que hayan padecido la enfermedad, en estos casos aumenta el riesgo de 2 a 3 veces que en otras personas, explica el doctor. Finalmente la alimentación también es clave, se conoce que aumenta el riesgo de padecer cáncer de próstata en las personas con obesidad.

El cáncer de próstata se observa con mayor frecuencia después de los 60 años.

Se observa en poco menos del 10% de los pacientes con problemas prostáticos.



Se estima que cada año son detectados cerca de 1.300 nuevos casos.

También se estima que son más de 400 muertes anuales por esta enfermedad en nuestro país.

Más allá de toda la información que hoy se difunde, lo importante es llegar a la consulta anual con el médico. Hacerse los estudios que este indique y corroborar que la salud esté como deseamos. La Costa entiende la importancia de la vida y por eso emprendió esta campaña, a la espera de que la vida de ningún padre, hermano o abuelo, se pierda por no visitar al médico.

Donación de sangre: "Un acto sencillo que ayuda a otros"

La Dra. Nathalia Quiñónez
Especialista en Medicina Transfusional

GRUPO SAN ROQUE

Medicina con calidad y calidez

Es un acto sencillo y rápido pero que puede salvar la vida de enfermos que en un momento crucial necesitan sangre. Por eso el Grupo San Roque con apoyo del Ministerio de Salud realizó una jornada de donación de sangre en setiembre pasado.

Se trató de la primera campaña de donación voluntaria de sangre del Grupo San Roque y se denominó ***Hay Algo en Vos que Da Vida***. "Con la finalidad de promocionar la donación voluntaria entre los pacientes y familiares de los mismos, para todos los funcionarios que estamos en el día a día conviviendo y mostrar que es un acto sencillo, rápido y con el cual brindamos la posibilidad de ayudar a otros", explicó la doctora Nathalia Quiñónez, médica, especialista en Medicina Transfusional.

La jornada se realizó con el apoyo del Programa Nacional de Sangre del Ministerio de Salud, que acompañó la actividad con el Bus de Colecta Externa y el personal encargado de dicha actividad.

Previo al día D, se realizó una campaña publicitaria en la que se difundió información clave y fidedigna sobre la donación a través de las redes sociales de La Costa. Entre la información difundida se buscó que la gente disipe cualquier duda o temor que pueda tener acerca de la donación.

Las personas que deseen acercarse a nuestro Banco de Sangre, pueden hacerlo de lunes a viernes de 07:00 a 20:00 y los sábados de 07:00 a 15:00 horas

Elite
PROFESSIONAL
MELHORAMENTOS
LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.
Casa Central: Federación Rusa
c/ San Rafael.
Solicitar asesor 021 664-558/60
int. 222 / 224 / 232.
E-mail: di@mercantildeleste.com.py
Instalamos en
consultorios, hoteles,
restaurantes, discotecas,
empresas en general etc.

Un año de desafíos cumplidos y trabajando por nuevos objetivos para el 2019

Lic. Silvio Alfaro
Gerente General del HUSL

HOSPITAL UNIVERSITARIO
SAN LORENZO

Hace un año anunciábamos la apertura de un nuevo centro asistencial que cumpliría con todos los estándares del Grupo San Roque, pero dentro de una comunidad nueva, donde antes no habíamos llegado. Hoy, ese nuevo centro, el Hospital Universitario San Lorenzo cumple un año con muchos objetivos cumplidos y también con nuevos desafíos por alcanzar.

En un año de funcionamiento son muchos los aprendizajes y logros dentro del Hospital Universitario San Lorenzo, un centro asistencial que nació mediante una alianza estratégica entre el Grupo San Roque, la UPAP y el Shopping San Lorenzo. Se trata de la primera vez que el Grupo San Roque apuesta por un sanatorio que responda a la necesidad de descentralizar la atención, buscando llegar cada vez más cerca de otras comunidades que necesitan atención con la calidad y calidez que caracterizan a los sanatorios del grupo.

El HUSL ingresó a un mercado nuevo donde las necesidades y objetivos son también nuevas. "Fue un año de aprendizaje y también de logros por etapas, consolidamos nuestro plantel médico, personal y por sobre todo el trabajo en equipo, con todos los colaboradores", señala el Lic. Silvio Alfaro, Gerente General del HUSL.
Pero el crecimiento se da de manera diaria, por eso después de este primer año, habrá que seguir fortaleciendo el plantel de profesionales y también proyectando nuevos servicios acordes a la necesidad de los miembros de las comunidades que asisten a nuestro hospital.

Y en cuanto a este punto, cabe mencionar que la demanda ha crecido bastante, que en promedio este año que se va, el HUSL ha atendido entre 450 y 500 personas de manera diaria, dando un promedio de miles de personas al mes. Para atender esta gran afluencia contamos con un plantel de aproximadamente doscientas cincuenta personas entre personal administrativo, de enfermería así como médicos de guardia; además contamos con 140 médicos y médicas que realizan consultorio como externos del Hospital Universitario San Lorenzo.
"Contamos con profesionales altamente calificados y de renombre, manejamos coordinadores en cada especialidad, los coordinadores son todos catedráticos de sus especialidades", destaca el Lic. Alfaro.

También para responder a esa demanda, pero en términos de infraestructura, en octubre pasado quedó habilitado el servicio de Resonancia Magnética y por otro lado, estamos trabajando en un moderno estacionamiento automatizado, todo con el objetivo de brindar cada vez mayor comodidad a nuestros pacientes. "La demanda se destaca en todos nuestros servicios, tenemos un constante aumento en forma gradual y acompañando con seguimientos del plantel, para que los servicios mantengan lo que le caracteriza al Grupo San Roque: calidad y calidez", afirma el Lic. Alfaro.

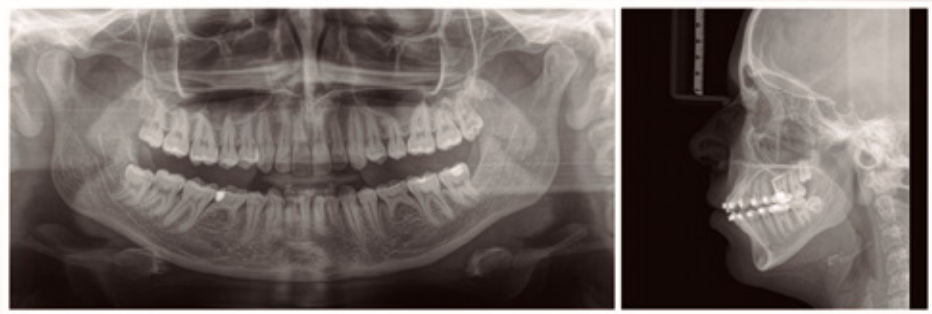
Finalmente, el Gerente General enfatiza el enorme impacto positivo de la habilitación del HUSL para la zona. Ha sido un año de grandes desafíos cumplidos, vendrá otro con nuevas demandas que atender y desde el HUSL se hará todo lo necesario para estar a la altura.

MADE IN GERMANY

RADIOGRAFÍAS DENTALES

NITIDEZ HASTA EN EL MÁS MÍNIMO DETALLE

El Orthophos SL, ofrece una **excelente calidad de imagen**, con una **mínima dosis** de radiación.



Tu odontólogo podrá hacer diagnósticos más precisos gracias a la tecnología Sharp Layer que se adapta automáticamente a la curvatura de la mandíbula de cada paciente.

elizeche s.a.c.

Dentsply Sirona

Avda. Santísimo Sacramento 2409, Asunción | (+595) 21 238 0108 | www.elizechesac.com

Los cambios hacia la excelencia no se detienen en el San Roque

SANATORIO SAN ROQUE

Para seguir prestando un servicio con elevados estándares de calidad el sanatorio San Roque cuenta con un Plan de Mejora Continua, en el marco del cual se concretaron trabajos de modernización en la infraestructura de diferentes áreas.

Ing. Sonia Loncharich
Gerente de Servicios Generales del San Roque

El sanatorio Boutique del Grupo San Roque cuenta con un Plan de Mejora Continua, que dirige las obras hacia la equiparación de todas las áreas de trabajo bajo estándares internacionales con el objetivo de lograr certificaciones del mismo nivel, explica la Ingeniera Sonia Loncharich, Gerente de Servicios Generales del San Roque.

Bajo esa premisa, se llevaron a cabo mejoras estructurales en diferentes sectores desde los más sensibles como la Unidad de Terapia Intensiva, la sala de Tomografía, que forma parte del Centro de Diagnósticos hasta los lugares que son de uso común para pacientes y sus familiares como la portería y los sanitarios. Todas las adecuaciones se hicieron pensando en la comodidad de nuestros pacientes y de las personas que los acompañan en el momento de la enfermedad. Las nuevas adecuaciones incluyeron modificaciones en la iluminación y climatización de todos los sectores, para crear un ambiente acogedor y confortable en momentos en que la salud esta delicada.

"Nuestro desafío más grande fue la coordinación multidisciplinaria de los equipos de proveedores y usuarios, ya que las mejoras se implementaron con el sanatorio funcionando de forma normal,

logramos llegar a la meta consolidando el trabajo en equipo, uniéndonos entre todos hasta la satisfacción de poder decir misión cumplida", afirma la Gerente de Servicios Generales, destacando de esta manera que contar con un planeamiento adecuado de los trabajos, permite no afectar los servicios del sanatorio.

La Ing. Loncharich adelanta que el próximo año seguirán con las remodelaciones, algunas de las cuales se harán especialmente para la colocación de nuevos equipos. Esto se sumará a las obras ya culminadas en esta primera instancia, menciona. Añade que todo esto se traduce además en el fortalecimiento de la imagen del sanatorio sobre los esfuerzos que se hace para mantener el mejor servicio para los pacientes.

El objetivo principal es lograr el mayor confort, un ambiente armónico y seguro para los pacientes y para todos los colaboradores que se mueven en el recinto. La Ing. Loncharich señala que a largo plazo el plan es continuar fieles con el compromiso de la misión del San Roque, que es brindar servicios de salud con Calidad y Calidez.

Parto humanizado: la maravillosa elección de una madre en La Costa

El parto normal y sin analgesia, siempre y cuando sea clínicamente posible, es una opción con muchísimas ventajas para la madre y el bebé. La Costa ofrece las garantías necesarias para que eso sea posible, respetando la decisión de la madre y dando la seguridad médica necesaria antes, durante y después del alumbramiento.

Sra. Mónica Osorio
Paciente de La Costa

Mónica Osorio se convirtió en madre por primera vez en la madrugada del 22 de agosto en La Costa, donde rodeada de un equipo de profesionales médicos y enfermeras, nació Giulia Valentina. Mónica comparte su experiencia sobre el parto humanizado porque cree que más mujeres podrían optar el camino que ella eligió.

Cuenta que durante su embarazo fue informándose acerca de todo respecto a las opciones para dar a luz y se fue convenciendo de que la mejor opción sería optar por un parto normal y sin analgesia. Nutricionista de profesión, Mónica siempre cuidó su alimentación e hizo ejercicios, por lo que acudió a Mamá Gym en La Costa, para continuar ejercitándose con los cuidados que requiere el embarazo y fue allí, donde terminó de tomar la decisión de ir por un parto humanizado, gracias a la orientación que recibió de la Lic. Marta Cabrera, quien está al frente de ese servicio. Allí le recomendaron visitar a la Dra. Anabella Filippini, Gineco Obstetra que hace consultorio en La Costa y de quien Mónica ya había escuchado por su gran trabajo en los partos normales.

Aquí, Mónica hace un hincapié especial, la excelente atención que recibió de la Dra. Filippini, la confianza que le transmitió, el tiempo que le dedicó a responder todas y cada una de sus preguntas. "Yo iba siempre con un montón de preguntas. Quería estar con un médico que me asegure que hasta el último intentaríamos un parto normal, que si no había otra posibilidad y a menos que corriéramos riesgo mi beba o yo, el último recurso sea

llegar a cesárea. Quería sentirme segura de que el profesional con quien esté tenga el lineamiento de respetar mi elección de un parto normal", nos relata la entrevistada.

Con toda la información recibida acerca de cada paso que tendría que dar el día del parto, Mónica decidió también que no quería analgesia o quería lo mínimo posible en caso de necesidad. Explica que todo esto también depende de cómo se preparan las madres para ese momento, si se cuida la alimentación, si se practica ejercicios adecuados, además de condiciones clínicas de cada caso.

"Cuando me quedé embarazada comencé a investigar todos los pro y contra y las diferentes anestesias, qué te producen y sobre lo que es estar más presente durante el parto y el apego precoz. Me fui informando muchísimo sobre eso y así tome la decisión de que yo quería estar consciente y presente en todo momento cuando le tenía a mi niña", afirma.

La preparación física y psicológica, por cuenta propia y a través de los profesionales de La Costa fue clave, dice. En la madrugada del parto recuerda la gran atención que le dieron todas y cada una de las personas que la asistieron durante y después, pero sobre todo destaca el respeto en todo momento a su elección de evitar la anestesia, a ser partícipe de su parto al moverse en la posición que sentía era la más adecuada, siempre acompañada de los profesionales de La Costa. "Todo eso se conjugó para que llegue a tener un parto tan maravilloso", asegura.

Una vez que la niña nació siguieron el protocolo pero sin alejar a su bebé de su vista, la pusieron sobre ella para lograr el apego precoz, esperaron para el corte del cordón umbilical (corte tardío) y enseguida, apenas la bebé se predispuso le permitieron amamantar a su hija.

"Respetaron todo, me mostraron todo. Me parece innovador porque me habían comentado que habían protocolos como llevarle a la bebé dos horas y yo quería asegurarme de que eso no ocurra, por eso no quería anestesia, porque si bien es cierto que existen protocolos, dentro de eso respetaron mi decisión", dice y agrega que la experiencia fue enormemente satisfactoria. También resalta todo el apoyo que recibió al día siguiente de las enfermeras, que le enseñaron a bañar a la bebé, a sostenerla y cambiarle el pañal, entre otros cuidados que la bebé necesitaba.

Recuerda que el día que nació Giulia, nacieron otros nueve bebés, solamente el suyo fue parto normal. Por eso Mónica comparte su experiencia, porque cree que en muchos casos el miedo, la falta de información o preparación a través de profesionales adecuados puede incidir en no elegir un parto natural. Cuenta también que esta opción permite una recuperación rápida de la madre para poder cuidar a su bebé, además de la inmunidad que se trasmite al recién nacido.

"Dar a luz de manera normal y natural fue para mí lo más maravilloso que he vivido, recomiendo a que se animen", termina.

La empatía: un pilar en la vida profesional dentro del Grupo San Roque

La persistencia y la dedicación en el trabajo dan frutos en el Grupo San Roque. Así es como un joven que ingresó hace casi dieciocho años como asistente de piso, hoy es Gerente Administrativo de una de las nuevas apuestas del grupo: el Hospital Universitario San Lorenzo. El Lic. Guido Cañete, comparte su historia en esta edición.

Licenciado en administración de empresas, el señor Guido Cañete es hoy el Gerente de Administración del Hospital Universitario San Lorenzo, una de las más recientes apuestas del Grupo San Roque. Y fue dentro del grupo donde el Lic. Cañete comenzó a trabajar como asistente de piso en el área de Enfermería. Durante las casi dos décadas que lleva pasó por diferentes áreas, facturación, tesorería, giraduría. "Tener conocimiento y empatía" es clave, agrega, sobre todo en un área donde la salud es el principal bien a proteger.

En la práctica fue el primer trabajo formal que tuvo y, a meses de completar los dieciocho años de trabajo, espera seguir en el grupo, continuar creciendo profesionalmente a medida que se desarrollan también los diferentes sanatorios, especialmente el HUSL. "El GSR me brindó la posibilidad de conocer a grandes personas y excelentes profesionales quienes dedicaron su tiempo y conocimiento para que pueda aprender un poco de cada uno y la oportunidad de desarrollarme profesionalmente", enfatiza el Lic. Cañete.

Hoy tiene a su cargo un equipo de ocho personas, a quienes sobre todo trata de inculcar respeto mutuo, coherencia, trabajo en equipo y empatía para brindar servicios de calidad con calidez.

Explica que la gerencia administrativa es un puesto con muchas responsabilidades y que no basta con quedarse en la oficina, porque para saber cómo funcionan las cosas y cuáles son los detalles que se deben mejorar de manera continua, personalmente se encarga de hacer recorridos por las diferentes áreas. Cuenta que observando y conversando con los colaboradores se puede llegar a ofrecer las soluciones más adecuadas para cada caso que requiera resolución.
La gerencia supone desafíos de tratar con distintos tipos de personas, desde los pacientes hasta los proveedores y para ello se debe tener una gran habilidad empática, dice. Más allá del trabajo que desarrolla con éxito, le satisface saber que el Grupo San Roque es un lugar donde ha hecho amistades y ha compartido momentos que quedarán para siempre en sus recuerdos. "Hay muchas anécdotas", afirma.

Lic. Guido Cañete
Gerente Administrativo del HUSL

Para cualquier persona, trabajar dentro del grupo brinda oportunidades de crecimiento profesional, dice y destaca que "el Grupo San Roque es el más importante centro de medicina privada del país". Trabajar dentro del grupo significa formar parte de un lugar de trabajo que se desarrolla dentro de un ambiente familiar, agradable y respetuoso, afirma.

"En cada área tuve aprendizajes que considero importantes para mi vida profesional y personal, éste es un rubro donde uno aprende y valora bastante la importancia de la empatía. En 17 años me toco pasar por varias experiencias y anécdotas, lo más satisfactorio es revivirlo con amigos y compañeros en reuniones", resume sobre su experiencia laboral.

Descuentos Preferenciales para beneficiarios de Asismed

Medicamentos Nacionales con principio activo nacional y fabricado en el país	Medicamentos Importados, medicamentos controlados, medicamentos con principios activos importados	Otras Secciones (Perfumería, Cosméticos, Regalos,etc)
Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito
35%	20%	20%
Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito
30%	15%	15%

Avda. Mcal. López

Avda. España

Drugstore Bahía Estacionamiento La Costa

Avda. Artigas

Tte. Insaurralde y Diego de Silva

Horario de Atención:

Lunes a sábados: 6:30 a 23:00 hs.

Domingo y feriados: 9:00 a 23:00 hs.

Club de la Salud Finexpar — HASTA 40%

delivery Zona Asunción

288 7900

0976 288 790

virtual.asismed.com.py

delivery@asismed.com.py

Servicio sin cargo para compras de Gs. 50.000 en adelante

DRUGSTORE ASISMED

SIMMONS®

¡Tu SOMMIER SIMMONS al alcance de tus manos!

40%
de descuento
en todos los modelos!

SOMMIER SIMMONS DENVER
- **Casal:** 140x190 **Gs. 3.190.000**
- **Queen:** 160x200 **Gs. 3.990.00**
- **King:** 193x203 **Gs. 4.490.000**

* Los precios incluyen descuento

¡Conoce nuestra línea de camas articuladas!

Cama articulada motorizada THENOR
- 1 módulo 0.90x2.00 **Gs 6.840.000**

* Los precios incluyen descuento

FLEX

(0981) 727-636

flex sommiers

Avda. Aviadores del Chaco, 3.803 casi Madame Lynch
(Frente al Super Viaducto)